



ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚΟΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

**Επιστολή ενημέρωσης για τις αλλαγές στα δικαιώματα των τηλεφώνων του
Πανεπιστημίου Κρήτης**

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στην αριθμ.762/30-7-2012 Τακτική Συνεδρία του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Κρήτης, μετά από εισήγηση του Αντιπρυτάνη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Καθηγητή Γεωργίου Τζιρίτα, σχετικά με τη μείωση των τηλεφωνικών τελών, αποφασίστηκαν τα παρακάτω :

1. Να τεθεί φραγή κλήσεων προς υπηρεσίες με σύντομους κωδικούς κλήσης για τις οποίες επιβάλλεται ειδική χρέωση.
2. Να τεθεί φραγή κλήσεων προς κινητά και διεθνείς προορισμούς σε συσκευές που βρίσκονται:
 - Στα γραφεία των Διοικητικών, Οικονομικών και Τεχνικών υπηρεσιών καθώς και στις γραμματείες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων του Πανεπιστημίου Κρήτης, εκτός από Προϊσταμένους Διευθύνσεων, Τμημάτων και Γραμματειών.
 - Στα εργαστήρια προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.
 - Στους κοινόχρηστους χώρους.
 - Στις αίθουσες διδασκαλίας.
 - Στους χώρους με φιλοξενούμενες δραστηριότητες.
3. Για εξαιρέσεις από τον ανωτέρω κανόνα, εφόσον δικαιολογούνται για υπηρεσιακούς λόγους, θα μπορούν να αποφασίζουν οι Διευθυντές των Υπηρεσιών και οι Πρόεδροι των Τμημάτων, που θα αιτούνται γραπτά από το Κ.Ε.Δ. τη δυνατότητα κλήσης σε διεθνείς ή/και κινητούς προορισμούς. Οι αιτήσεις εξαίρεσης θα πρέπει να σταλούν το αργότερο μέχρι τις 12 Οκτωβρίου 2012 στη Διεύθυνση Διοικητικού (Κα Γολεγού-Μαλά Ειρήνη) για το Ρέθυμνο και στην Υποδιεύθυνση Διοικητικού (Κο Μαθιουδάκη Νικόλαο) για το Ηράκλειο.
Η φραγή θα τεθεί το αργότερο από τις 15 Οκτωβρίου 2012.

4. Εξουσιοδοτεί το Κέντρο Επικοινωνιών και Δικτύων του Εργαστηρίου Επεξεργασίας Δεδομένων της ΣΘΤΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης να εξετάσει τη δυνατότητα περιορισμού σε μηνιαία βάση του χρόνου κλήσεων προς κινητά και διεθνείς προορισμούς ανάλογα με τις εξυπηρετούμενες ανάγκες.
5. Οι παραπάνω αποφάσεις θα υλοποιηθούν από το Κ.Ε.Δ. σε συνεννόηση με τον Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Καθηγητή κ. Γεώργιο Τζιρίτα. Οι αιτήσεις εξαίρεσης ή άλλα αιτήματα σχετικά με ανάγκες τηλεφωνικής επικοινωνίας θα πρέπει να απευθύνονται στη Διεύθυνση Διοικητικού για το Ρέθυμνο και στην Υποδιεύθυνση Διοικητικού για το Ηράκλειο.

Ο Προϊστάμενος
της Διεύθυνσης Διοικητικού Προσωπικού
α.α.



Ειρήνη Γολεγού-Μαλά
Προϊσταμένη Τμήματος Β' Προσωπικού

Συνημμένα:

- Πρακτικά αριθμ. 762/30-7-2012 Τακτικής Συνεδρίας Πρυτανικού Συμβουλίου Π.Κ
- Αριθ. οικ.144/12835/1-6-2012 εγκύκλιο του Υπουργείου Δ.Μ.Η.Δ

ΠΡΑΚΤΙΚΑ 762^{ης}/30-07-2012 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ ΤΟΥ
ΠΡΥΤΑΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Θέματα Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης

Θέμα: Εισήγηση του Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και
17^ο Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Κρήτης σχετικά με προτάσεις για τη
μείωση του κόστους τηλεφωνίας του Ιδρύματος.

Ανακοινώνεται στο Πρυτανικό Συμβούλιο του Πανεπιστημίου Κρήτης η
με αριθ. γενικού πρωτ. 8624/25-07-2012 εισήγηση του Αντιπρύτανη
Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Καθηγητή Γεωργίου Τζιρίτα,
στην οποία αναφέρονται στατιστικά στοιχεία για τη χρήση των
τηλεπικοινωνιακών κλήσεων από τις υπηρεσίες του Π.Κ., αλλά και προτάσεις
για τον τρόπο μείωσης του κόστους των τηλεφωνικών τελών.

Το έγγραφο του ΚΕΔ αναφέρει

Θέμα: Προτάσεις για την μείωση των τελών επικοινωνίας

Το εκπτωτικό πακέτο τηλεφωνίας «**ΟΤΕ Business Πακέτο Χρόνου 15.000**» τέθηκε σε ισχύ την 1^η Σεπτεμβρίου 2011 και προσφέρει την ενιαία
χρέωση αστικών και υπεραστικών κλήσεων με αποτέλεσμα την μείωση στο
κόστος των υπεραστικών κλήσεων. Έπειτα από σύγκριση του κόστους των
επικοινωνιακών τελών πριν και μετά την ένταξη μας στο παραπάνω πρόγραμμα,
παρατηρήθηκε μείωση της τάξεως του 18%-25.

Σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία που προήλθαν από το κεντρικό σύστημα
διαχείρισης της IP τηλεφωνίας του Πανεπιστημίου και επιβεβαιώθηκαν από τον
ΟΤΕ, η χρήση της υπηρεσίας παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα. Λόγω της
υψηλότερης μονάδας χρέωσης, το κόστος κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα
αντιπροσωπεύει το 62-69% του συνολικού κόστους.

Κατηγορία Εξερχόμενων Κλήσεων	Ποσοστό του συνολικού όγκου κλήσεων (διάρκεια)
Προς διεθνείς προορισμούς	18%
Προς κινητά τηλέφωνα	52%
Προς σταθερά τηλέφωνα (εθνικές κλήσεις)	30%

Το τελευταίο χρονικό διάστημα παρατηρήθηκε αύξηση των αιτημάτων
αναβάθμισης της φραγής των χρηστών, ώστε οι τελευταίοι να αποκτούν δικαίωμα
κλήσης προς κινητά ή κινητά/διεθνή. Επίσης, μεγάλος αριθμός χρηστών
χρησιμοποιεί την υπηρεσία προώθησης του εσωτερικού αριθμού (τηλεφώνου ή

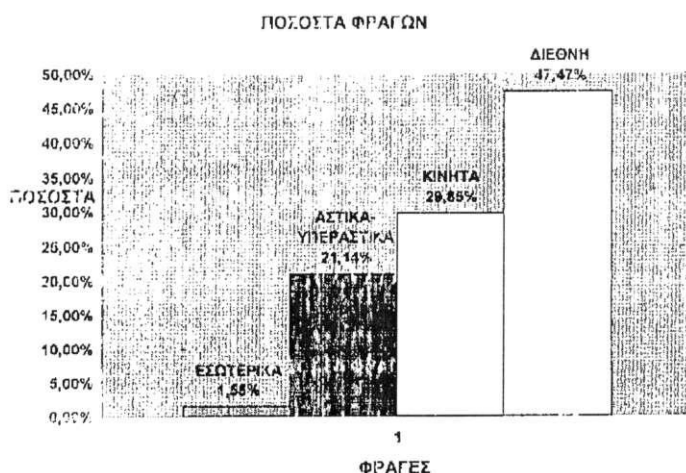
φαζ) στο κινητό τηλέφωνο τους, σε εικοσιτετράωρη βάση. Κατά συνέπεια το Πανεπιστήμιο χρεώνεται το κόστος κλήσης προς την κινητή τηλεφωνική συσκευή, στην περίπτωση απουσίας του χρήστη από το γραφείο τους.

Σε συνάντηση που πραγματοποιήθηκε με στελέχη της Διεύθυνσης Πωλήσεων του ΟΤΕ παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν τα παραπάνω στοιχεία. Ζητήθηκαν και εστάλησαν στον ΟΤΕ στατιστικά στοιχεία για τους κύριους διεθνείς προορισμούς. Αναμένονται προτάσεις εκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα μειώσουν περαιτέρω τα τηλεπικοινωνιακά τέλη, ιδιαίτερα την μονάδα χρέωσης των κλήσεων προς διεθνείς προορισμούς.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω στοιχεία, προτείνουμε την πραγματοποίηση συνάντησης για την συζήτηση τρόπων μείωσης των τηλεφωνικών τελών.

Προτάσεις που θα πρέπει να λάβουμε υπόψη καταγράφονται παρακάτω:

- Να καταργηθεί το δικαίωμα προώθησης των κλήσεων από εσωτερικό αριθμό του Πανεπιστημίου προς αριθμούς κινητών ή αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας. Στο εξής να επιτρέπεται η προώθηση των εσωτερικών αριθμών μόνο προς άλλους εσωτερικούς αριθμούς.
- Επανελέγχος και θέσπιση αυστηρότερων κριτηρίων για τα δικαιώματα κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς) που θα έχουν τα τηλέφωνα του Π.Κ. καθώς σύμφωνα με έλεγχο που έγινε στα τηλέφωνα του Π.Κ. παρατηρήθηκε το φαινόμενο το 47,47% των εσωτερικών τηλεφώνων έχουν δικαίωμα για διεθνείς κλήσεις και το 77,32 % (άθροισμα της κατηγορίας ΚΙΝΗΤΑ και ΔΙΕΘΝΗ) να έχουν το δικαίωμα για κλήσεις προς κινητά.



- Να περιοριστεί χρονικά το δικαίωμα πραγματοποίησης κλήσεων προς αριθμούς κινητών. Στο εξής να επιτρέπονται οι κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας μόνο τις εργάσιμες μέρες της εβδομάδας (Δευτέρα - Παρασκευή), κατά το χρονικό διάστημα 08:00 - 15:00.
- Απαγόρευση των κλήσεων προς σύντομους κωδικούς κλήσεις (NEWSPHONE, 118XXX, 14XXX, 801XXXXXXX κ.α.) οι οποίοι

σύμφωνα με έλεγχο που έγινε προσθέτουν ένα οικονομικό κόστος της τάξεως των ≈ 7000 € ετησίως.

Ακολούθησε **συζήτηση** στην οποία αναφέρθηκε ότι παρόλο που σε γενικές γραμμές παρατηρήθηκε μείωση στα τηλεπικοινωνιακά τέλη του Ιδρύματος, λόγω ένταξής του στο εκπαιδευτικό πακέτο τηλεφωνίας του **ΟΤΕ** (βλ παραπάνω επιστολή), εν τούτοις παρατηρήθηκε σημαντική **αύξηση** κόστους στα τέλη κλήσεων **κινητών τηλεφώνων**.

Από στατιστικά στοιχεία που προήλθαν από το κεντρικό σύστημα διαχείρισης της IP τηλεφωνίας του Π.Κ. διαπιστώθηκε ότι αρκετές υπηρεσίες φαίνεται να κάνουν κατάχρηση κλήσεων σε κινητά ή να προωθούν κλήσεις σταθερών τηλεφώνων σε αυτά. Επίσης, αξιοσημείωτη είναι και η μεγάλη χρονική διάρκεια ορισμένων κλήσεων ιδιαίτερας αν αυτή εξεταστεί συνδυαστικά με το αντικείμενο της υπηρεσίας το οποίο δεν δικαιολογεί τη μέση διάρκεια των συνδιαλέξεων. Ως **κριτήριο** στη χρήση θα πρέπει να τίθεται μόνο η εξυπηρέτηση των πραγματικών υπηρεσιακών αναγκών του Π.Κ.

Τέλος, αναφέρθηκε ότι οι κλήσεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται εντός ωραρίου εργασίας, να μην γίνεται αλόγιστη προώθηση σταθερών σε κινητά, εκτός αν υπάρχει ιδιαίτερη ανάγκη, να εξεταστεί το ενδεχόμενο φραγής κλήσεων σε κινητά και διεθνείς κλήσεις με ορισμένες εξαιρέσεις π.χ. Δ/ντές, Κοσμήτορες, Πρόεδροι, Γραμματείς Τμημάτων, ιδιάζουσες περιπτώσεις υπηρεσιών (π.χ. Συμβουλευτικό) ή να τεθεί πλαφόν κλήσεων στα κινητά το οποίο να είναι ενιαίο για όλους.

Το Πρωτανικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και μετά από συζήτηση,

αποφασίζει και εγκρίνει τα ακόλουθα:

1. Να τεθεί φραγή κλήσεων προς υπηρεσίες με σύντομους κωδικούς κλήσεων (π.χ. NEWSPHONE, 113XXX, 14XXX, 801XXXXXXX κ.α.).
2. Να τεθεί φραγή κλήσεων προς κινητά και διεθνείς κλήσεις σε συσκευές που βρίσκονται σε κοινόχρηστες αίθουσες ή χώρους (π.χ. Εκπαιδευτικά Εργαστήρια, γραφεία μεταπτυχιακών φοιτητών, φιλοξενούμενες δραστηριότητες, κλπ.).
3. **Εξουσιοδοτεί** τον Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, σε συνεργασία με το Κέντρο Επικοινωνιών και Δικτύων του Εργαστηρίου Επαξεργασίας Δεδομένων της ΣΘΤΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης, να εξετάσουν τη **δυνατότητα περιορισμού** σε μηνιαία βάση του χρόνου κλήσεων προς κινητά ανάλογα με τις εξυπηρετούμενες ανάγκες.
4. Τέλος, αναθέτει στη Δ/ση Διοικητικού να αποστείλει την υπ' αριθ. οικ. 144/12335/01-06-2012 (ΑΔΑ: Β4ΛΨΧ-ΜΥΤ) εγκύκλιο του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σχετική με

χρήση κινητής τηλεφωνίας, στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων του Ιδρύματος εφιστώντας τους την προσοχή για συνετή χρήση των υπηρεσιών τηλεφωνίας έχοντας ως μόνο κριτήριο την εξυπηρέτηση των πραγματικών υπηρεσιακών αναγκών του Π.Κ.

Ακριβές απόσπασμα
Ρέθυμνο, 06/08/2012
Η Αναπληρώτρια του
Προϊσταμένου της Γραμματείας
του Ποταμικού Συμβουλίου



Πηνελόπη Τριπαλιτάκη



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Φιλοξένου 2-4 και Σπινθάρου,
Νέος Κόσμος,
: 116 36 – Αθήνα
Πληροφορίες : Ε. Παυλάκη
Τηλέφωνο : 213-1306006
Fax : 210-9022140
e-mail : e.pavlaki@ydmed.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ

Αθήνα, 1 Ιουνίου 2012

Αριθ. Πρωτ.: οικ.144/12835

ΠΡΟΣ:

Όπως ο πίνακας Διανομής

(αποστολή με ηλεκτρονικό
ταχυδρομείο)

Θέμα: «Χρήση κινητής τηλεφωνίας»

Τα τελευταία χρονικά διαστήματα έχει παρατηρηθεί ότι η χρήση κινητών τηλεφώνων σε δημόσιες υπηρεσίες και νπδδ γίνεται ανεξέλεγκτα, με αποτέλεσμα τη διόγκωση των τηλεφωνικών τελών, γεγονός που δεν συμβιβάζεται με την ακολουθούμενη περιοριστική δημοσιονομική πολιτική.

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την περιστολή των δημοσίων δαπανών και εξορθολογισμού της χρήσης κινητών τηλεφώνων στο Δημόσιο, παρακαλεί για λελογισμένα και μη άσκοπη χρήση των κινητών τηλεφώνων για την ικανοποίηση των πραγματικών αναγκών των υπηρεσιών.

Κατόπιν των ανωτέρω, η έγκριση για συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας πρέπει να παρέχεται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον επιτακτικές υπηρεσιακές ανάγκες το επιβάλλουν.

Επίσης, συνιστάται να αξιολογηθούν εκ νέου οι ανάγκες για χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και να αναθεωρηθούν τα σχετικά συμβόλαια σε

όσες περιπτώσεις οι συνθήκες της αγοράς παρέχουν τη δυνατότητα μείωσης των δαπανών.

Τέλος, σημειώνουμε ότι τα ανωτέρω στοχεύουν στον περιορισμό εμφάνισης φαινομένων σπατάλης πόρων που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την αντιμετώπιση άλλων αναγκών στη σημερινή δεινή οικονομική κατάσταση που έχει περιέλθει η Χώρα μας.

Ο Υπουργός

Πάυλος Αποστολίδης

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γενικής Γραμματέως
3. Γραφείο Γενικής Δ/τριας Διοικ. Υποστήριξης
4. Γραφείο Γενικής Δ/ντριας Οικονομικών Υπηρεσιών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

1. Γενική Γραμματεία Πρωθυπουργού
2. Γενική Γραμματεία της Κυβέρνησης
3. Γραφείο Υπουργού Επικρατείας

1. Όλα τα Υπουργεία

- Γραφεία Υπουργών
- Διευθύνσεις Διοικητικού
- Διευθύνσεις Οικονομικού

2. Γενικές και Ειδικές Γραμματείες

- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Γραφεία Ειδικών Γραμματέων