



Ηράκλειο, 24 Σεπτεμβρίου 2013  
Αριθ. Πρωτ. 477

**Προς:**

τον Πρόεδρο της Αρχής Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.), Καθηγητή κ. Ε. Κουφουδάκη

Αξιότιμε κύριε Κουφουδάκη,

Όπως γνωρίζετε το Πανεπιστήμιο Κρήτης πλήττεται από τις Μεταρρυθμιστικές Δράσεις του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (Υ.ΠΑΙ.Θ.) στο πλαίσιο των οποίων εκδόθηκε η Κοινή Υπουργική Απόφαση για τη διαθεσιμότητα σαράντα εννέα (49) Διοικητικών Υπαλλήλων. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (άρθρο 90 νόμου 4172/2013) η απόφαση θα έπρεπε να στηριχτεί σε «Εκθέσεις αξιολόγησης των δομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος».

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης η έννοια της Αξιολόγησης είναι από ετών συνδεδεμένη με μια διαρκή προσπάθεια για επίτευξη και διατήρηση της Αριστείας σε όλα τα επίπεδα. Ενδεικτικά, το Πανεπιστήμιο Κρήτης είναι το πρώτο Πανεπιστήμιο στην Ελλάδα που ολοκλήρωσε την Εσωτερική Αξιολόγηση σε όλα τα Τμήματά του και προήγαγε τις διαδικασίες της Εξωτερικής Αξιολόγησης παρά τα προβλήματα της Πολιτείας (<http://www.modip.uoc.gr/el/content/instreport>). Πρόσφατα, το Πανεπιστήμιο Κρήτης διακρίθηκε για δεύτερο συνεχές έτος ως ένα από τα 100 καλύτερα νέα Πανεπιστήμια στον κόσμο με χρόνο λειτουργίας κάτω από 50 έτη (<http://www.en.uoc.gr/announces/news-/100under50.html>). Σύμφωνα μάλιστα με τον Phil Baty, Εκδότη του Times Higher Education Ranking “Crete is part of an elite group of some truly exciting and dynamic institutions. So for Crete, despite Greece’s well documented and extraordinary economic challenges, to have held on well in the ranking against such tough global competition is a great achievement”.

Η Αριστεία σε ένα Ίδρυμα είναι συνδεδεμένη με το έργο όχι μόνο του Ακαδημαϊκού αλλά και του Τεχνικού και Διοικητικού Προσωπικού του. Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης τόσο οι Εσωτερικές και Εξωτερικές Αξιολογήσεις των Ακαδημαϊκών Τμημάτων που συντονίστηκαν από την Α.ΔΙ.Π. όσο και οι Αξιολογήσεις των Τεχνικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που διενεργήθηκαν από Εξωτερικούς Συμβούλους, έχουν επισημάνει σε ανύποπτο χρόνο την αριθμητική ανεπάρκεια του Διοικητικού Προσωπικού.

Έχοντας πλήρη επίγνωση των προβλημάτων που αντιμετωπίζει το Πανεπιστήμιο Κρήτης εξαιτίας της υποστελέχωσής του σε Διοικητικό Προσωπικό και με βάση τη σχετική νομοθεσία (άρθρο 90 νόμου 4172/2013), ανταποκριθήκαμε στα έγγραφα του Υ.ΠΑΙ.Θ. αποστέλλοντας λεπτομερή και πλήρως τεκμηριωμένη

«Έκθεση Αξιολόγησης Δομών και Υπηρεσιών» και «Σχέδιο Στελέχωσης της Προτεινόμενης Νέας Οργανωτικής Δομής». Θεωρούσαμε ότι με τον τρόπο αυτό θα προβάλλουμε με αντικειμενικό τρόπο την ένδεια του Ιδρύματός μας σε Διοικητικό Προσωπικό (επισυναπτόμενα έγγραφα). Σε απάντηση, το Υ.ΠΑΙ.Θ. και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης προβαίνουν σε αυθαίρετη και πλήρως ατεκμηρίωτη απόφαση για διαθεσιμότητα 49 Διοικητικών Υπαλλήλων, όπως διαφαίνεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση.

Αξιότιμε κύριε Καθηγητά, δεν απευθύνομαι σε εσάς για να αναφερθώ στα αυτονόητα προβλήματα που θα δημιουργηθούν στις Διοικητικές και Ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Πανεπιστημίου Κρήτης από την απομάκρυνση των Υπαλλήλων του και τα οποία μοιραία θα πλήξουν τη φυσιογνωμία του, όπως έχει διαμορφωθεί τα 35 χρόνια λειτουργίας του. Σας γράφω γιατί πιστεύω ότι εσείς μπορείτε να κατανοήσετε ότι ο τρόπος με τον οποίο λειτουργεί το Υ.ΠΑΙ.Θ., με μοναδικό στόχο την εσπευσμένη ανεύρεση προσωπικού για διαθεσιμότητα, κάτω από την πίεση του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης:

(α) Πλήττει και θέτει σε αμφισβήτηση το θεσμό της *Αξιολόγησης* στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

(β) Κλονίζει την εμπιστοσύνη όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας στις *Διαδικασίες Αξιολόγησης* του Υ.ΠΑΙ.Θ. και των Φορέων του

(γ) Δημιουργεί ένα αίσθημα απογοήτευσης στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα και ένα αντανακλαστικό άρνησης προς κάθε διαδικασία Αξιολόγησης που θα εποπτεύεται από το Υ.ΠΑΙ.Θ. και τους Φορείς του.

Σε συμπλήρωση των διαδικασιών του, το Υ.ΠΑΙ.Θ. εισήγαγε και τον πρωτόγνωρο για τα Πανεπιστήμια θεσμό της «Μοριοδότησης», δημιουργώντας περαιτέρω ασάφεια στο θεσμό της Αξιολόγησης. Το Υ.ΠΑΙ.Θ. φαίνεται να αγνοεί ότι στο Ακαδημαϊκό Περιβάλλον η έννοια της Αριστείας συνδυάζεται μόνο με την ποιότητα του παραγόμενου έργου και όχι με τα έτη προϋπηρεσίας των Υπαλλήλων και το βαθμό του πτυχίου ή απολυτηρίου τους μερικές δεκάδες χρόνια πριν.

Θα σας παρακαλούσα, κύριε Καθηγητά, να αποτρέψετε την εισαγωγή διαδικασιών που ουδεμία σχέση έχουν με την έννοια της αντικειμενικής «Αξιολόγησης Δομών και Υπηρεσιών» στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Θα σας παρακαλούσα, ακόμα, να προτρέψετε τον Υπουργό και το Γενικό Γραμματέα του Υ.ΠΑΙ.Θ. να αναιρέσουν την απόφασή τους για διαθεσιμότητα των Υπαλλήλων μας η οποία καθιστά αδύνατη τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης και τη διαδικασία αξιολόγησής του κενή περιεχομένου.

Παραθέτουμε, ενδεικτικά, τα παρακάτω στοιχεία από τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Τμημάτων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Α.ΔΙ.Π., στα οποία είχε επισημανθεί η ένδεια σε Διοικητικό Προσωπικό στο Ίδρυμά μας.

Με εκτίμηση,

(υπογραφή)\*

Καθηγήτρια Ελένη Α. Παπαδάκη  
Αναπληρώτρια Πρύτανη (Ακαδημαϊκών Υποθέσεων)  
Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Κρήτης

\*η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

<b>ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</b>	<b>Διαπιστώσεις και Προτάσεις</b> <b>στις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων</b> <b>(<a href="http://www.modip.uoc.gr/el/content/instreport">http://www.modip.uoc.gr/el/content/instreport</a>)</b>
<b>Βιολογίας</b>	«Το Τμήμα Βιολογίας δεν διαθέτει γραμματειακή υποστήριξη στους Τομείς. Οι ανάγκες των Τομέων υποστηρίζονται, όπου είναι απολύτως απαραίτητο, από την Γενική Γραμματεία του Τμήματος» Σελ. 52,  «Ενίσχυση της διοικητικής υποστήριξης του Τμήματος, με νέο προσωπικό με καλή δυνατότητα στην χρήση λογισμικού για χρήση μεγάλων όγκων πληροφορίας» Σελ 59
<b>Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών</b>	«Ιδιαίτερα η γραμματειακή υποστήριξη κρίνεται σε αριθμό ανεπαρκέστατη, και χρειάζεται άμεσα ενίσχυση» Σελ. 17,  «η στελέχωση της Γραμματείας δεν είναι επαρκής. .... Ενίσχυση του προσωπικού της με ένα ή δύο επιπλέον υπαλλήλους, θα είχε σαν αποτέλεσμα την ακόμα καλύτερη καθημερινή λειτουργία του Τμήματος, την εξυπηρέτηση των αναγκών του διδακτικού προσωπικού και θα επέτρεπε την υποστήριξη δραστηριοτήτων ενδυνάμωσης του TETY ...» Σελ. 33,  «Ανεπαρκής στελέχωση σε διοικητικό και εργαστηριακό προσωπικό» Σελ. 40
<b>Επιστήμης Υπολογιστών</b>	«Οι διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες του Τμήματος λειτουργούν σε ικανοποιητικό βαθμό. Μπορούν όμως να βελτιωθούν με την πρόσληψη προσωπικού καθώς το τμήματα θεωρεί ότι είναι υποστελεχωμένο σε αυτό τον τομέα» Σελ. 42
<b>Μαθηματικών</b>	«η υποστήριξη του Τμήματος από τις Διοικητικές Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου τα πράγματα είναι ικανοποιητικά έως μέτρια. Ο λόγος ενδεχομένως να αναζητηθεί στην υποστελέχωση των Υπηρεσιών....» Σελ. 39
<b>Ιατρικής</b>	«Δυστυχώς υπάρχουν εγγενείς αδυναμίες όπως ....., γραφειοκρατικές δυσκολίες στην άσκηση διοικητικού έργου, ..... και .....και παντελής έλλειψη βοηθητικού προσωπικού (κλητήρες, φύλακες, θυρωρός)» Σελ. 114
<b>Κοινωνιολογίας</b>	«... στο μεγάλο φόρτο εργασίας .. (του διοικητικού προσωπικού )»Σελ. 109
<b>Πολιτικής Επιστήμης</b>	«Παρουσιάζεται έντονη η ανάγκη πρόσληψης προσωπικού με πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με γνώση μιας ξένης γλώσσας και καταρτισμένου προκειμένου να ασκεί τα καθήκοντα αποτελεσματικά» Σελ. 75,  «Γενικότερα, απαιτείται άμεση επάνδρωση των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο Ρέθυμνο δεδομένου ότι υπολειτουργούν, λόγω έλλειψης προσωπικού» Σελ.81
<b>Ψυχολογίας</b>	«Είναι σαφές ότι ο περιορισμένος αριθμός διοικητικών υπαλλήλων και τεχνικού προσωπικού δημιουργεί δυσχέρειες στην ταχύτητα διεκπεραίωσης υποθέσεων. Ορισμένες φορές τα προβλήματα αυτά καλύπτονται μερικώς από αποσπασμένους εκπαιδευτικούς, αλλά προφανώς αυτό δεν αποτελεί την ενδεδειγμένη λύση. Ας σημειωθεί ότι η λύση αυτή ενδέχεται να έχει πολύ περιορισμένο ορίζοντα, αν συνεκτιμηθούν και οι θέσεις του Υπουργείου Παιδείας σχετικά με τους αποσπασμένους εκπαιδευτικούς» Σελ. 89-90

<p><b>Φιλολογίας</b></p>	<p>«..το διοικητικό προσωπικό δεν επαρκεί για τις ανάγκες του Τμήματος και απαιτείται αύξηση από ένα ως τρία άτομα. Συγκεκριμένα, κρίνεται απαραίτητη η αύξηση του προσωπικού της Γραμματείας κατά ένα ή δύο άτομα, για τη διευθέτηση ζητημάτων των φοιτητών και των διδασκόντων. Σημειώνεται ότι η αύξηση του προσωπικού καθίσταται ιδιαίτερα αναγκαία εξαιτίας των αυξημένων γραφειοκρατικών υποχρεώσεων που έχουν προκύψει λόγω της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ σε εξωτερικά εκλεκτορικά. Εξαιρετικά επιτακτική ανάγκη θεωρείται η πρόσληψη τεχνικού που θα υποστηρίζει τους χρήστες ηλεκτρονικών υπολογιστών και τις συναφείς δραστηριότητες του Τμήματος (προβλήματα και απορίες ως προς τη λειτουργία υπολογιστών και προβολικών συστημάτων, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, διαχείριση ιστοσελίδας, βελτίωση ψηφιακών υποδομών, σχετική ενημέρωση). Η πρόσληψη ειδικευμένου προσωπικού σε θέματα τεχνολογίας, ηλεκτρονικής υποστήριξης, μηχανογράφησης και πληροφορικής αποτελεί πρωταρχικό και σταθερό αίτημα» Σελ. 66</p>
<p><b>Ιστορίας και Αρχαιολογίας</b></p>	<p>«Η σημερινή έλλειψη προσωπικού συνεπάγεται εξαιρετικά μεγάλο φόρτο εργασίας για τις δύο υπαλλήλους της Γραμματείας και επικουρική απασχόληση του υπόλοιπου προσωπικού του Τμήματος στη Γραμματεία σε βάρος των κύριων καθηκόντων τους· ενίοτε μάλιστα ακόμα και διδάσκοντες υποχρεώνονται - προκειμένου να διευκολύνουν τη Γραμματεία- να ασχοληθούν με εργασίες που θα έπρεπε κανονικά να διεκπεραιώνονται από διοικητικούς υπαλλήλους. Καθώς ο αριθμός των φοιτητών του Τμήματος και ο γραφειοκρατικός φόρτος εργασίας διαρκώς διογκώνονται, η επαρκής στελέχωση της Γραμματείας είναι εξαιρετικά κρίσιμη για την εύρυθμη λειτουργία του Τμήματος και την παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών στους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές» Σελ. 96-97</p>
<p><b>Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών</b></p>	<p>«Αρνητικά στοιχεία. α) ..., β) ..., γ) Η διοικητική στελέχωση του Τμήματος είναι ανεπαρκής και τούτο επειδή δεν ακολούθησε ούτε τους ρυθμούς αύξησης του αριθμού των προπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών του Τμήματος, ούτε και την ανάπτυξη Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών. δ) Το ίδιο ισχύει και για την τεχνική στελέχωση, καθώς τα πέντε εργαστήρια του Τμήματος στερούνται μόνιμου προσωπικού» Σελ. 1</p> <p>«Επιπλέον, το πρόβλημα της στελέχωσης των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος είναι πλέον εκρηκτικό. .... .. Εντούτοις, οι λειτουργίες του Τμήματος (αναδιαρθρωμένο πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, νέα μεταπτυχιακά προγράμματα, υποψήφιοι διδάκτορες, ερευνητικά προγράμματα του Τμήματος κ.ο.κ.) έχουν πολλαπλασιαστεί κατά τα τελευταία πέντε χρόνια, χωρίς να έχουμε καμία πρόσληψη διοικητικού προσωπικού, με αποτέλεσμα μόλις και μετά βίας να καλύπτονται οι βασικές ανάγκες από τη Γραμματεία του Τμήματος, ενώ ορισμένες γραμματειακές εργασίες επιβαρύνουν κατ' ανάγκη μέλη ΔΕΠ, εις βάρος των κατ' εξοχήν διδακτικών και ερευνητικών υποχρεώσεών τους» Σελ. 61</p>