



Θέμα: Νέα κεντρική υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου Πανεπιστημίου Κρήτης

Η Μονάδα Δικτύων και Επικοινωνιών του Πανεπιστημίου Κρήτης έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει μία νέα κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με στόχο να καλύψει το σύνολο των αναγκών του Ιδρύματος για τα επόμενα χρόνια. Η νέα υπηρεσία βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό και προσφέρει ένα σύγχρονο, ασφαλές και αποδοτικό περιβάλλον ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η νέα υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προγραμματίζεται να αντικαταστήσει την υφιστάμενη στις **19 Οκτωβρίου 2020**. Στην κατεύθυνση αυτή, έχει καταβληθεί προσπάθεια για την, στα μέτρα του δυνατού, απλοποίηση της διαδικασίας μετάβασης για τα μέλη του Ιδρύματος.

Στο παρόν κείμενο παρουσιάζουμε συνοπτικά τις απαραίτητες πληροφορίες για την πρόσβαση στη νέα υπηρεσία μέσω της αντίστοιχης διαδικτυακής εφαρμογής (webmail) καθώς και με χρήση εφαρμογών λογισμικού (email clients) σε Η/Υ και φορητές συσκευές.

Λεπτομέρειες και αναλυτικές οδηγίες για τη ρύθμιση εφαρμογών λογισμικού μπορείτε να βρείτε στη σελίδα της υπηρεσίας <https://mail.uoc.gr/> καθώς και <https://ucnet.uoc.gr/ypiresies/ilektronikoxytaxydromeiou>

Προσοχή: Οι πληροφορίες και οδηγίες του κειμένου αυτού πρέπει να εφαρμοστούν με το πέρας της μετάβασης στη νέα υπηρεσία (προγραμματισμένη για τις 19 Οκτωβρίου 2020).

Προσοχή: Η μετάβαση στη νέα κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αφορά αποκλειστικά τα μέλη του Ιδρύματος (προσωπικό και φοιτητές) που εξυπηρετούνται από την υφιστάμενη κεντρική υπηρεσία.

Σύνδεση μέσω διαδικτυακής εφαρμογής (webmail)

Η πρόσβαση στην κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω προγράμματος περιήγησης (web browser) πραγματοποιείται μέσω της διεύθυνσης <https://mail.uoc.gr>, με χρήση του προσωπικού Ιδρυματικού λογαριασμού σας.

Σύνδεση μέσω εφαρμογής Η/Υ, φορητών συσκευών (email client)

Οι ρυθμίσεις που πρέπει να γίνουν στην εφαρμογή είναι:

- **Λογαριασμός αλληλογραφίας/ Username :** Ο προσωπικός Ιδρυματικός λογαριασμός σας στη μορφή <username>@uoc.gr ή <username>@<tmhma>.uoc.gr
- **Εισερχόμενη Αλληλογραφία:**
 - **Διακομιστής Εισερχόμενης Αλληλογραφίας :** mail.uoc.gr
 - **Τύπος :** IMAP
 - **Θύρα/Port :** 993
 - **Ασφάλεια /Connection Security:** SSL/TLS



- **Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας/ Authentication Method:**Κανονικός Κωδικός / Normal Password
- **Εξερχόμενη Αλληλογραφία:**
 - **Διακομιστής Εξερχόμενης Αλληλογραφίας :**mail.uoc.gr
 - **Τύπος :** SMTP
 - **Θύρα/Port :** 587
 - **Ασφάλεια /Connection Security:** STARTTLS
 - **Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας/ Authentication Method:** Κανονικός Κωδικός / Normal Password

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στους Τοπικούς Διαχειριστές του Τμήματος ή της Σχολής σας. Δευτέρου επιπέδου υποστήριξη παρέχεται από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης χρηστών του Πανεπιστημίου Κρήτης μέσω αιτήματος στο <https://helpdesk.ucnet.uoc.gr/> ή με email στο helpdesk@uoc.gr ή τηλεφωνικά στο 2810393312